

美容・ホテル利用規約

第1条 本規約について

本規約は、Dogs wish（以下、当店）の美容及びホテルサービス（以下、各サービス）利用に関する当店と各サービスの利用者（以下、お客様）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当店とお客様との間の各サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

第2条 各サービスの対象

お客様ご本人が飼養する室内飼養の犬（以下、ご愛犬）を対象といたします。

第3条 料金及びお支払い

1. 別途定める料金表に基づき各サービスの料金をお支払いいただきます。支払い時期は以下の通りといたします。
 - ・美容サービス料金：ご愛犬のお引き取り時
 - ・ホテルサービス料金：ご愛犬のお預け時
 - ・延長、追加料金及び特別な費用：ご愛犬のお引き取り時
2. 当店の過失によらない事由で生じた診療費等の特別な費用は、全額をお客様にご負担いただきます。
3. ご愛犬の状態により、追加サービスの必要があり追加料金が生じる場合は、お客様へ連絡の上許可を得ます。但し、お客様の許可が得られない場合または連絡が取れない場合は、追加サービスを行いません。尚、お申し込み時に、追加サービスに対する判断を当店へ委任されている場合はこの限りではありません。

第4条 提示いただく書類

各サービスへお申し込みの際に、以下の書類をご提示いただきます。

- ・お客様の現住所を確認できる運転免許証等の身分証明書（ホテルサービスのみ・初回及び変更時）
- ・混合ワクチン及び狂犬病予防接種の接種証明書（初回、その後は年一回）

第5条 情報提供

1. 各サービスをご利用いただくにあたり、ご愛犬に関する正確な情報（ワクチン接種・年齢・健康状態等）の提供をお願いいたします。
2. 故意、過失を問わず、事実と異なる情報提供により、当店または第三者に損害が発生した場合、お客様に損害の全額を賠償していただきます。

第6条 確認義務

ご愛犬のお預け及びお引き取りの際に、お客様と当店スタッフが一緒に、ご愛犬の全身の状態についての確認を行うことといたします。

第7条 各サービスの提供ができない場合

ご愛犬が次の各号に該当する場合は、各サービスの提供をお断りいたします。

- ・本規約第2条に該当しない場合
- ・大きさや体重で各サービスに支障が生じる恐れがあると判断した場合
- ・シニア犬（小型犬13歳以上・大型犬8歳以上）の場合 ※主治医の許可が得られる場合はご相談に応じます。
- ・過去12ヶ月の間に、5種以上の混合ワクチン接種及び狂犬病予防接種をしていない場合
- ・出生後、5種以上の混合ワクチンを2回以上接種していない子犬
- ・直近の混合ワクチン接種から7日以上（0歳時は14日以上）経過していない場合
- ・ノミ・ダニの予防又は駆除、フィラリア予防をしていない場合

- ・生理中、発情出血終了後3週間以上経過していない、妊娠中、産後30日以内の場合
- ・動物病院等において治療中で主治医の許可がない場合
- ・伝染病に掛かっている場合
- ・嘔み癖や引っ掻き癖がある、またはひどく暴れる場合
- ・闘犬などの攻撃性の高い犬種の場合
- ・サークルやケージに入ることが出来ない場合
- ・心臓疾患、てんかん、呼吸器系疾患等の持病がある場合 ※主治医の許可が得られる場合はご相談に応じます。
- ・体調不良、皮膚の状態他、当店が各サービス提供に適さない状態であると判断した場合
- ・その他、当店が各サービスを提供することが困難であると判断した場合

第8条 予約・キャンセル

1. 各サービスの予約及びお客様からのキャンセルについては、以下の通りといたします。
 - ・完全予約制です。
 - ・予約内容に変更が生じた場合は、速やかにご連絡ください。尚、変更内容によってはお受けできない場合があります。
 - ・事前の変更連絡が無く連絡が取れない場合は、予約時間を15分経過した時点で、お客様のご都合によるキャンセルとみなします。
 - ・お客様のご都合で予約をキャンセルする場合は、以下のキャンセル料をご負担いただきます。
2日前まで：0% 1日前：料金の50% 当日：料金の100%
2. 予約内容の変更及びキャンセルが度重なる場合、各サービスの提供を制限する場合があります。
3. 自然災害等の不可抗力他の予期せぬ事情により、当店より予約の変更及びキャンセルをお願いする場合があります。

第9条 中断・中止・遅延

1. ご愛犬の健康状態、精神状態に応じ、当店の判断により各サービスを一時中断及び中止をする場合があります。
2. 中止に至った場合であっても、中止前に完了したサービスに対する料金はお支払いいただきます。
3. ご愛犬の状態により、サービス終了時刻が予定より大幅に遅延する場合があります。

第10条 口輪等の装着

ご愛犬が当店スタッフを引っ掻いたり噛もうとしたり、吠えが止まらない場合は、当店の判断により口輪の装着等による対策を行う場合があります。

第11条 緊急時の対応

1. 各サービス提供中にご愛犬に何らかの異常が生じた場合、お客様へ連絡の上、当社が指定する動物病院またはお客様の掛かりつけ動物病院で診療を受けさせます。但し、急を要する場合またはお客様の緊急連絡先に連絡が取れない場合は、当店の判断で必要な対応を行い、事後に報告いたします。
2. 各サービス提供中にご愛犬に何らかの異常が生じた場合であっても、応急処置のみで改善されると判断した場合には、動物病院での診療は受けず、事後報告といたします。
3. 各サービス提供中にご愛犬が逸走した場合、お客様へ連絡のうえ、警察、動物愛護センター等関係行政窓口へ連絡を入れるとともに、発見に向け可能な限りの対応を行います。

第12条 サービス提供中の補償

1. 当店の過失に起因するご愛犬の傷病、失踪または死亡については、以下の通り補償いたします。
 - ・各サービス利用料金の返金

- ・ 5万円を上限として、合理的な治療費の支払い ※ペット保険適用分は除外
 - ・ 20万円を上限として、同一品種の市場販売価格に相当する額の補償金の支払い ※死亡または失踪後1か月を経過しても見つからない場合のみ
2. ホテルサービスでの散歩中の交通事故により、ご愛犬が負傷、失踪または死亡した場合、当店は前項記載の補償金額に事故の過失割合を乗じた金額をお支払いいたします。
 3. お客様は当店に対し、本条第1項記載の補償を除き、その他費用、慰謝料または賠償金等の名目を問わず一切の請求を行うことができません。

第13条 サービス提供後の異変に関する補償

1. 各サービス提供後のご愛犬の健康状態の異変について、以下の条件を全て満たした場合に限り、第2項記載の補償を適用いたします。
 - ・ 各サービス提供後12時間以内に生じた異変の場合
 - ・ 異変発生後速やかに当店へご連絡のうえ、獣医師（以下、当該獣医師）の診療を受けられた場合（緊急を要する場合は、事後速やかに当店へご連絡ください）
 - ・ 異変の原因が、各サービスに直接的に起因するもの（ストレスに起因するものを除く）であると当該獣医師が認定し、且つその旨の記載のある当該獣医師発行の合理的な反証のない診断書（原本）を当店に提出いただいた場合
2. 補償内容は以下の通りといたします。
 - ・ 各サービス利用料金の返金
 - ・ 5万円を上限として、合理的な治療費の支払い ※ペット保険適用分は除外
3. お客様は当店に対し、前項記載の補償を除き、その他費用、慰謝料または賠償金等の名目を問わず一切の請求を行うことができません。
4. 当店が当該獣医師の診断につき疑義が生じた場合、当店は当店の費用負担により、当店指定の獣医師による再診断を求めることができ、お客様はこれを拒否することができません。

第14条 各サービス提供後の死亡に関する補償

1. 各サービス提供後のご愛犬の死亡について、以下の条件を全て満たした場合に限り、第2項記載の補償を適用いたします。
 - ・ 各サービス提供後12時間以内に死亡した場合
 - ・ 死亡後直ちに当店へご連絡のうえ、獣医師（以下、当該獣医師）の検死を受け、死亡の原因が特定できた場合
 - ・ 死亡の原因が各サービスに直接的に起因するもの（ストレスに起因するものを除く）であると当該獣医師が認定し、且つその旨の記載のある当該獣医師発行の合理的な反証のない診断書（原本）を当店に提出いただいた場合
2. 補償内容は以下の通りといたします。
 - ・ 各サービス利用料金の返金
 - ・ 5万円を上限として、当該獣医師による合理的な診察代金の支払い
 - ・ 20万円を上限として、同一品種の市場販売価格に相当する額の補償金の支払い
3. お客様は当店に対し、前項記載の補償を除き、その他費用、慰謝料または賠償金等の名目を問わず一切の請求を行うことができません。
4. 当店が当該獣医師の診断につき疑義が生じた場合、当店は当店の費用負担により、当店指定の獣医師による再検死を求めることができ、お客様はこれを拒否することができません。

第15条 各種資産の破損及び汚損

各サービス提供中のご愛犬が、その行為により、当店または第三者の各種資産を破損または著しく汚損した場合、損害の全額をお客様に賠償していただきます。

第16条 引き取り遅延・所有権放棄

1. 引き取り予定日時にご愛犬を引き取っていただけない場合、当店は引き取り予定時刻を起点とし、お客様より新たにホテルサービス利用の申込みを受けたものとみなし、ご愛犬の引き取りが完了するまでの料金を別途請求いたします。
2. 引き取り予定日から7日を過ぎても連絡が取れない場合は、お客様が飼い主としての権利を放棄したものとみなし、ご愛犬の所有権は当店に移転します。また、お客様は以後のご愛犬の取り扱いにつき一切の異議を申し立てることができません。
3. 前項記載の事態に至った場合であっても、お客様は各サービス料金及び未引き取り期間中のホテルサービス料金の支払い義務を免れるものではありません。

第17条 仕上がり確認・手直し

1. 美容サービス（トリミング）ご利用の場合は、お引き取り時に、その場で仕上がり具合のご確認をお願いいたします。
2. 手直しのご希望については、3日（サービス提供日を含む）以内に必ずお申し出ください。一回に限り無償で対応いたします。

第18条 免責事項

以下の各号に該当する場合、当店は一切の責任を負いません。また、お客様はサービス料金の返金、違約金、慰謝料及び賠償金等、名目を問わず一切の請求を行うことができません。

- ・ 自然災害等の不可抗力による予約の変更及びキャンセルにより生じたお客様の損害
- ・ 予期せぬ事情による予約の変更及びキャンセルにより生じたお客様の損害
- ・ お客様が本規約第5条1項に違反したことに起因するご愛犬の健康状態悪化または死亡
- ・ 各サービスの中断・中止・遅延により生じたお客様の損害
- ・ ご愛犬の異常に対する当店判断に基づく緊急対応により生じたお客様の損害
- ・ 持病、特異体質及び突発的異常行動、不慮の事故並びに自然災害等の不可抗力によるご愛犬の傷病、逃亡、失踪及び死亡
- ・ お客様と一緒にいる場合に生じた、ご愛犬の傷病、逃亡、失踪及び死亡
- ・ ご愛犬の死亡について、獣医師が原因を特定できない場合
- ・ ご愛犬の軽度の擦り傷、切り傷、舐め壊し、噛み壊し及びストレスによる体調不良
- ・ 引き取り後のクレーム（本規約第13条・第14条・第17条2に定めるものを除く）
- ・ 美容サービス（トリミング）における仕上がりイメージの相違
- ・ お預かりしたお客様の私物の破損及び紛失
- ・ 本規約第19条第2項に基づく契約解除により生じたお客様の損害
- ・ 当店に重大な過失がない場合に生じたお客様の損害

第19条 反社会的勢力の排除

1. お客様及び当店は、過去、現在および将来にわたり、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者）に該当しないことを保証し、暴力的行為、詐術、脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはその恐れのある行為を行わないことを、相手方に対して誓約します。

2. お客様及び当店は、相手方が前項に違反した場合、何らの催告を要せず、両者間の契約を解除できることとします。

第20条 個人情報の取り扱い

当店は、お客様から提供を受けた個人情報につき、個人情報保護に関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守のうえ取り扱いいたします。

第21条 本規約の改定

当店は、本規約をお客様の承諾を得る事なく随時改定できます。但しその場合は、通知または当店店頭もしくはホームページ上で公表いたします。

第22条 誠実協議

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義を生じたときは、お客様、当店の双方が誠意をもって協議により解決します。また、協議解決のためには善意の第三者による調査や検査を受け入れることを認めるものとします。

第23条 代理人

お客様、当店ともに弁護士以外の相手方代理人との協議は一切行わないこととします。

第24条 管轄裁判所

本規約に関し止むを得ず訴訟に至った場合、当店所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

2025年7月8日施行

